

コンビニエンスストア

✿コンビニエンスストア(コンビニ)について調べてみました✿

コンビニは…

1970年代に登場し、それ以降人々の多くのニーズにこれまで応えてきて、大きく成長してきました。ここ3年ではヒット商品である「コーヒーマシン」に並ぶ人を目にする事も多いようです。

コンビニに対する意識や考えについて、多くの方は、便利な存在で24時間営業の利便性、日々の生活で時間帯によって利用制限があるサービスをコンビニに求めている動きが見受けられます。



コンビニ業界では…



日々変化するお客様へのニーズに対応しようと努力してきた結果、店員の負担が増えすぎてしまった事！！

その対策の一つに、無人レジを本格導入することも目指しています。電子タグを商品につけ、商品の入ったカゴをレジに置くだけで会計から袋詰めまで自動で済ませることができる等、次世代型店舗の開発にも乗り出しています。また、オフィスビルや工場内などに、おにぎりやサンドイッチ、お菓子などを販売する自動販売機を設置し、戦略を拡大させていく方針でさらに競争が激化しそうです。

こうした戦略に走るのは、コンビニの出店数が既に飽和状態で新規の出店の余地が限られている為、昨今の深刻化する人手不足で増大するコンビニ店員の仕事を軽減できることもあるからです。



コンビニは今後どんな進化をしていくのか！！